

[Ver boletín en su navegador](#)



**Boletín  
SOMOS AGUA**  
Edición: #22



### Tu medio oficial para informarte del acontecer institucional

Recuerda que todos los martes puedes enviarnos al correo [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr) la información y logros de tu dependencia que quieras compartir a nivel institucional.

BOLETÍN OFICIAL DEL AyA

#### SECCIONES

- Acontecer Hídrico
- Conexión Informativa
- El Especialista
- Comunidades en Acción
- En nuestras redes sociales
- ¡Tome Nota! Actividades de la semana

## ACONTECER HÍDRICO

### Recuento de las acciones que realizó la institución durante la atención de la tormenta tropical Bonnie.

**AyA suministra más de 250 000 litros de agua durante emergencia por tormenta tropical Bonnie**





**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA DE AYA**

**PARA BRINDARTE UN MEJOR SERVICIO ACCEDE A NUESTRA PÁGINA DE SICOFARG Y CREA TU MISMO LA ORDEN DE SERVICIO PARA:**

- ✓ Solicitudes de estudio
- ✓ Trámite de préstamos
- ✓ Reincorporaciones
- ✓ Boletas de beneficiarios
- ✓ Revisar tu estado de cuenta


**Utilizar nuestra página digital:**  
<http://appweb2095/Inicio/Index>  
(Se adjunta manual paso a paso)

Si todavía no tienes el acceso a nuestra página digital solicítalo al correo: [asitrega@aya.gov.cr](mailto:asitrega@aya.gov.cr) o al 2242-5185 con Alex Ortega.

Para consultas de como crear la orden de servicio o solicitud, favor llamar al 2242-5177 / [sbaccra@aya.gov.cr](mailto:sbaccra@aya.gov.cr) con Víctor Baccra

**Encuétranos en App Store/Google Play /App , para aplicación en tu celular(FARG MOVIL)**

## CONEXIÓN INFORMATIVA



La Dirección de Igualdad de Género e Interculturalidad te invita a los

**CÍRCULOS DE DIÁLOGO DE HOMBRES**

La sociedad enfrenta grandes retos para llegar a una sociedad igualitaria en oportunidades para todas las personas, ante lo cual, los hombres tienen un papel preponderante en este cambio cultural.

La DIGI invita muy cordialmente a los hombres funcionarios del AYA a participar en el primer círculo de diálogo para hombres, en el cual trataremos temas de enorme interés hacia la igualdad y el análisis de la masculinidad.

**Fecha:** 15, 22, 29, de julio y 05 de agosto  
**Hora:** 8:00 a. m. a 9:00 a. m.

Facilita



**Andrés Salazar Fonseca**  
Representante del Ministerio de Salud en la Red de Hombres del Sector Público

y

**Sebastián Martínez Arias**  
Representante del AYA en la Red de Hombres del Sector Público

GRUPO LIMITADO (Quedan 5 espacios)

Si deseas inscribirte [Haz click aquí](#)



# WEBINAR

## Inteligencia emocional en el trabajo

En este Discovery Learning Experience descubrirás las claves para conocer qué es y cómo puedes desarrollar tu inteligencia emocional para mejorar como persona y como profesional. Asimismo, verás cómo aplicar los diferentes elementos que componen la inteligencia emocional en el ámbito laboral.

**JUNIO 14** | **8:00 AM HORA Costa Rica**

ID DE LA REUNIÓN  
[bit.ly/3tXFdsy](https://bit.ly/3tXFdsy)

[www.centrodocaya.cr](http://www.centrodocaya.cr)

### Sendero de Aprendizaje: "Inteligencia Emocional en el trabajo"

En este Discovery Learning Experience descubrirás las claves para conocer qué es y cómo puedes desarrollar tu inteligencia emocional para mejorar como persona y como profesional. Asimismo, verás cómo aplicar los diferentes elementos que componen la inteligencia emocional en el ámbito laboral.

**Módulo 1** | Contenidos principales  
Pieza introductoria (1 hora)  
Zoom 1: Motivación en el trabajo (30 minutos)  
Zoom 2: Manejo de emociones (30 minutos)  
Zoom 3: La empatía (30 minutos)  
Zoom 4: Contagio de emociones (30 minutos)  
Zoom 5: Liderazgo e inteligencia emocional (30 minutos)  
Quiz (15 minutos)  
Discovery puzzle (15 minutos)

**Módulo 2** | Bonus Track  
Transcripción de la pieza introductoria  
Recursos adicionales externos  
Recursos de la plataforma adicionales

**Se entrega certificado una vez se finaliza el curso**  
**Duración: 6 horas**

**WEBINAR INTRODUCTORIO**  
**14 DE JULIO 2022**

El agua es vida ¡Cuidémosla!

La Dirección Gestión del Capital Humano invita a conocer más del informe y la presentación del **estudio de clima institucional 2021-2022**

¡Clic aquí!



**Mrs. Fondo**  
Te trae los recientes cambios en la **Póliza crediticia para cobertura ante fallecimiento o pensión por invalidez.**

La nueva tarifa registrará a partir del 01 de julio del 2022



**FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA**

A partir del 01 de junio la tarifa mensual de la póliza de protección crediticia será de **510.42 por millón asegurado**, además se le debe adicionar el 2% del IVA.

Principales cambios: número de póliza / se establece un monto máximo individual del contrato **€ 125.000.000.00.** / tabla de requisitos de asegurabilidad/ periodos de disputabilidad y carencias

Edad	Requisito de Asegurabilidad	Periodo de Disputabilidad	Carencia
18 años	100%	12 meses	12 meses
19 años	100%	12 meses	12 meses
20 años	100%	12 meses	12 meses
21 años	100%	12 meses	12 meses
22 años	100%	12 meses	12 meses
23 años	100%	12 meses	12 meses
24 años	100%	12 meses	12 meses
25 años	100%	12 meses	12 meses
26 años	100%	12 meses	12 meses
27 años	100%	12 meses	12 meses
28 años	100%	12 meses	12 meses
29 años	100%	12 meses	12 meses
30 años	100%	12 meses	12 meses
31 años	100%	12 meses	12 meses
32 años	100%	12 meses	12 meses
33 años	100%	12 meses	12 meses
34 años	100%	12 meses	12 meses
35 años	100%	12 meses	12 meses
36 años	100%	12 meses	12 meses
37 años	100%	12 meses	12 meses
38 años	100%	12 meses	12 meses
39 años	100%	12 meses	12 meses
40 años	100%	12 meses	12 meses
41 años	100%	12 meses	12 meses
42 años	100%	12 meses	12 meses
43 años	100%	12 meses	12 meses
44 años	100%	12 meses	12 meses
45 años	100%	12 meses	12 meses
46 años	100%	12 meses	12 meses
47 años	100%	12 meses	12 meses
48 años	100%	12 meses	12 meses
49 años	100%	12 meses	12 meses
50 años	100%	12 meses	12 meses
51 años	100%	12 meses	12 meses
52 años	100%	12 meses	12 meses
53 años	100%	12 meses	12 meses
54 años	100%	12 meses	12 meses
55 años	100%	12 meses	12 meses
56 años	100%	12 meses	12 meses
57 años	100%	12 meses	12 meses
58 años	100%	12 meses	12 meses
59 años	100%	12 meses	12 meses
60 años	100%	12 meses	12 meses
61 años	100%	12 meses	12 meses
62 años	100%	12 meses	12 meses
63 años	100%	12 meses	12 meses
64 años	100%	12 meses	12 meses
65 años	100%	12 meses	12 meses
66 años	100%	12 meses	12 meses
67 años	100%	12 meses	12 meses
68 años	100%	12 meses	12 meses
69 años	100%	12 meses	12 meses
70 años	100%	12 meses	12 meses

El 31 de mayo INS remitió un comunicado sobre cambios de condiciones, a todos los afiliados que cuentan con póliza crediticia activa por correo electrónico y otros medios, según datos consignados en el formulario de solicitud de póliza.

Recuerde: La póliza crediticia es una manera de asegurar los saldos de sus préstamos activos en caso de muerte y de incapacidad total y permanente por invalidez.

**Durman academia**  
by obasis

Te invita al webinar gratuito via Zoom

**Tubería de grandes diámetros**

📅 21 de julio, 2022 ⌚ 10:00 am a 11:30 am

Expositor:  
**ING. OSCAR GÓMEZ**  
Durman by obasis

REGISTRACIÓN GRATUITA:  
Juan Arcoya  
[juanarcoya@construccion.co.cr](mailto:juanarcoya@construccion.co.cr) • Tel. 2545-4415



**La dirección de Capital Humano Comunica**

Que con el objetivo de brindar igualdad de oportunidades a toda la población institucional y en coordinación con CONAPDIS, se adjuntan los requisitos para realizar el trámite de certificación en caso de presentar alguna discapacidad.

**Requisitos**

- Completar el formulario de solicitud.
- Certificado médico, constancia o epicrisis, extendido por la CCSS, INS o medicatura forense, con fecha de emisión no mayor a un año. De no contar con el documento anterior podrá presentar un dictamen médico electrónico de la plataforma Sedimec, emitido por un médico especialista señalando la deficiencia o padecimiento que motiva la solicitud.
- Copia de la cédula de identidad, permiso de residencia, pasaporte o cédula de residencia en el caso de personas extranjeras.
- Copia de documento que lo acredita como representante legal o su garante en el ejercicio de la igualdad jurídica cuando proceda.
- Completar y firmar la declaración jurada adjunta.
- Copia documento de identidad de choferes de apoyo cuando proceda.

La solicitud se puede enviar por correo electrónico  
[certificaciondiscapacidad@conapdis.go.cr](mailto:certificaciondiscapacidad@conapdis.go.cr)

Agradecemos hacer llegar a capital Humano la certificación una vez recibida, si requiere orientación con el proceso puede comunicarse con Bebelyn Watt Solano, al correo [bwatt@aya.go.cr](mailto:bwatt@aya.go.cr)

**Fondo de Ahorro, Retiro y Garantía AyA**

**!! Tenemos buenas Noticias para tu salud !!**

**Crédito Personal Pro Salud.**

- Monto hasta: €500,000.00
- Tasa Interés : 0%
- Plazo de cancelación: 12 meses

Tu salud lo es todo, no la descuides

[Añade condiciones](#)

- Tope Máximo: €2,000,000.00
- Tasa Interés fija: 5%
- Plazo máximo de cancelación:

Temas de Cancelación (en días)	Plazo de cancelación (en días)
0	4
1	5
2	6
3	7
Más de 7	12

- Garantía: Ahorros, beneficio complementario o fiducias

Contactenos 2242-5174 / 2242-5182  
<http://appweb.2095/Inicio/index>

**EL ESPECIALISTA**



**LOS BOSQUES COSTEROS Y EL AGUA**

Por **Dr. Darner Mora**  
Salubrista público

En varios artículos cortos he abordado la importancia que tienen los árboles o bosques sobre el recurso hídrico y la biodiversidad, tanto en nuestro país como en otras latitudes del mundo.

Según Peter Wohlleben, autor del libro "Los secretos de los Árboles", a unos 600 km adentro del interior de los continentes, "... tanto más seco debería ser el terreno, porque las nubes dejan caer la lluvia y desaparecen...". Respecto a esta afirmación, el presente artículo amplía el papel y la importancia de los bosques costeros mediante la pregunta ¿Cómo llega realmente el agua al bosque y al interior continental?. En apariencia el cuestionamiento es sencillo, pero la respuesta es difícil de encontrar, porque una de las características esenciales de la tierra es su mayor altitud con respecto al mar; esto hace que, por gravedad, todas las aguas fluyan siempre hacia un punto más bajo, o sea, los mares y océanos.



[LEER ARTICULO COMPLETO](#)



## COMUNIDADES EN ACCIÓN

### GESTIÓN DEL RECURSO HÍDRICO EN TERRITORIOS INDÍGENAS

En concordancia a los acuerdos de cooperación interinstitucional entre AyA y el Poder Judicial, funcionarios de la ORAC Región Huetar Caribe recibieron una capacitación sobre el tema de referencia, impartida por el Lic. Isaac Gabriel Pizarro Alvarez, Juez Conciliador I Circuito Judicial Zona Atlántica.

Lo sustantivo de la actividad fue conocer en detalle los aspectos legales, sociales y culturales que tutelan la Gestión del Recurso Hídrico en Territorios Indígenas.

#### Derechos colectivos

Los gobiernos deberán asumir la responsabilidad de desarrollar ( con la participación de los pueblos interesados ) una acción coordinada y sistemática con miras a proteger los derechos de esos pueblos y a garantizar el respeto de su integridad. Estas acciones deben asegurar:

- Derecho a disfrutar en condiciones de igualdad, de los derechos y oportunidades que brinda la legislación nacional.
- El respeto a su identidad social y cultural, sus costumbres y tradiciones, y sus instituciones.
- La eliminación de las diferencias socioeconómicas entre los indígenas y el resto de la ciudadanía costarricense.

#### Personalidad Jurídica y representatividad comunal

El AyA debe garantizar que:

Los estudios técnicos y jurídicos se realizan en conjunto con los pueblos indígenas, con el fin de evaluar la incidencia social, cultural y ambiental de las actividades de desarrollo previstas por el AyA.

En comunidades indígenas, las Asociaciones de Desarrollo Integral de Reservas Indígenas, tendrán la administración de los servicios señalados. En el caso de que sea una ASADA quien administre éstos, su constitución contará con la autorización de AyA, de CONAI ( Comisión Nacional de Asuntos Indígenas ) y de la respectiva Asociación. En este sentido el Reglamento de ASADAS desarrolla ampliamente el tema de asuntos indígenas en relación con la prestación de servicios que brinda AyA ( artículos 50 a 53 ).

Le corresponde a las comunidades donde se presta el servicio, promover el desarrollo, la educación y la conservación de los bosques para garantizar la sostenibilidad de la gestión hídrica.



## En nuestras Redes Sociales



El cambio climático genera afectaciones reales, como las que vive Socoles de Alajuela. Trabajemos juntas y juntos para disminuir el riesgo. #AyA #CambioClimatico #Resiliencia #EUROCLIMA #AyA #Resiliencia

Nuestros acueductos están expuestos a derrumbamientos que dañan las tuberías, ríos crecidos que arrastran barro y arena a las plantas potabilizadoras o ryeira que dañan los sistemas de bombeo. El equipo técnico y operativo está disponible para atender de forma prioritaria estos problemas y reestablecer el servicio de agua a la población. Hace un par de semanas en Palmares, gracias al trabajo de funcionarios de la región Central. Desde el lugar suministrar agua con... Ver más

### Más y mejores servicios

¡Las informamos que a partir de hoy contamos con nuevos formularios de solicitud de servicios que están disponibles a partir de este jueves 7 de julio!

- Nueva comisión de agua y alcantarillado
- Continuidad de todos los servicios de servicios
- Cancelación de dinero a favor del cliente
- Entre otros... Ver más

La Planta de Tratamiento de Agua Residual de San José produce diariamente 56 000 000 litros de agua residual que se tratan en las plantas de tratamiento de agua residual de la zona metropolitana. Este agua residual se trata en las plantas de tratamiento de agua residual de la zona metropolitana. Este agua residual se trata en las plantas de tratamiento de agua residual de la zona metropolitana.

### AyA informa a sus clientes

Que los nuevos formularios para solicitud de prestación de servicios ante el AyA están disponibles a partir de este jueves 7 de julio

### Sé parte de una solución, limpiemos nuestros ríos

Se tratan 56 000 000 litros de agua residual diarios

### FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA

Obtenga más por su **Inversión**  
Con nuestros Ahorros

NAVIDENO EXTRAORDINARIO ESPECIAL ANUAL

Contactenos 2242-5189 / <http://appweb2095/inicio/index>

### ¡Tome nota! ACTIVIDADES DEL MES

### Celebremos la Anexión del Partido de Nicoya

Te invitamos a participar de las siguientes actividades:

- ACTO CÍVICO**  
22 de julio  
8:00 a. m. a 9:30 a. m.
- RECETAS TÍPICAS**  
Con las recetas recibidas se formará un recetario AyA.
- BOMBAS, COPLAS Y RETAHÍLAS**  
Enviar un video al correo [eticayvalores@aya.go.cr](mailto:eticayvalores@aya.go.cr) de la CIEV.  
Se estarán premiando 1º, 2º y 3º lugar.  
Fecha límite de recepción de los videos: 13 de julio.

**CIEV** COMISIÓN INSTITUCIONAL DE ÉTICA Y VALORES  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

### Trámites Consultorio Médico

**Consulta médica:** para el otorgamiento de cita de manera presencial los días de consulta en horas de la mañana para la asignación de espacio.

**Teleconsulta:** para el otorgamiento de cita virtual el paciente se contactará en horas de la mañana para la asignación de espacio el cual se programará en horas de la tarde ya que primero se atiende al personal presencial y luego continuamos con los pacientes en teletrabajo con la salvedad que si no tenemos pacientes presenciales se atenderán las tele consultas en horas de la mañana.

**Solicitud de tratamiento:** La solicitud de tratamiento se realizará los días de consulta en el horario de 7:00 am a 12:00 md, presencial, TEAMS, correo electrónico y teléfono a las extensiones:

- Pavas: 5458
- Uruca: 5829
- Autofore: 5890
- Guadalupe: 5893
- Tres ríos: 3874
- Tajos: 6608

**Retiro de medicamentos:** El retiro de medicamentos se realizará los días de consulta en el horario que se encuentre abierto el consultorio.

**Dictamen médico:** la solicitud de dictamen médico o epicrisis médica se realiza vía correo electrónico [uacedo@aya.go.cr](mailto:uacedo@aya.go.cr) o [ranvega@aya.go.cr](mailto:ranvega@aya.go.cr) una vez confirmado de recibido la solicitud dura 10 días hábiles para su entrega, para las personas que están prontas a pensionarse se les recomienda realizar la solicitud con anticipación para presentarla en el área de salud correspondiente a su localidad para continuar con su tratamiento crónico con normalidad.

### • Cronograma Servicio Medicina

Semana del 11 al 15 de julio 2022

**Dr. Mauricio Solano**  
Asist. Jayline Miranda

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Autofores	6 am - 2:15 pm	5880
Martes	Programa de Salud Técnicos de Plantas Potabilizadoras y Gas Cloro		
Miércoles			
Jueves			
Viernes	Autofores	6 am - 2:15 pm	5880

**Dr. Randall Vega**  
Asist. Evelyn Mena

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	El Guarco de Cartago Programa Stress Térmico		
Martes			
Miércoles			
Jueves	Guadalupe	7 am - 3:15 pm	5893
Viernes	Tres Ríos	7 am - 3:15 pm	3874

**Dra. Wendy Berrocal**  
Asist. Alejandra Barrantes

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Martes	Guadalupe	7 am - 3:15 pm	5893
Miércoles	Pavas	7 am - 3:15 pm	5458
Jueves	La Uruca	6 am - 2:15 pm	5829
Viernes	La Uruca	6 am - 2:15 pm	5829

**• Cronograma Servicio Odontología**

Semana del 11 al 15 de julio 2022

**Dra. Laura Arce**  
e-mail: [larce@aya.go.cr](mailto:larce@aya.go.cr) / [saludocupacional@aya.go.cr](mailto:saludocupacional@aya.go.cr)

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	Programa de Salud Técnicos de Plantas Potabilizadoras y Gas Cloro		
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**• Cronograma Servicio Fisioterapia**

Semana del 04 al 08 de Julio 2022

**Lic. Jepherson Ruiz** [jruiz@aya.go.cr](mailto:jruiz@aya.go.cr)

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes	La Uruca		
Martes	Programa de Salud Técnicos de Plantas Potabilizadoras y Gas Cloro		
Miércoles			
Jueves			
Viernes	Autofores		

**Lic. Sergio Gutiérrez** [sgutierrez@aya.go.cr](mailto:sgutierrez@aya.go.cr)

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.
Lunes			
Martes			
Miércoles			
Jueves			
Viernes			

**Programación Servicio de Psicología**

Semana del 11 al 15 de julio 2022

**Yesenia Rojas J.** [yrojas@aya.go.cr](mailto:yrojas@aya.go.cr)

Día	Lugar	Ext.
Lunes		6521
Martes		
Miércoles		
Jueves		
Viernes		

**Carlos Garcia E.** [cgarcia@aya.go.cr](mailto:cgarcia@aya.go.cr)

Día	Lugar	Horario de Atención	Ext.

Lunes	Pavas	5525
Martes	Pavas	
Miércoles	Teletrabajo	
Jueves	Teletrabajo	
Viernes	Pavas	

FONDO DE AHORRO, RETIRO Y GARANTIA

Cada día más cerca de nuestros Afiliados.

Nuevo número para Gestiones de Cobro y Liquidaciones



Gestión de Cobro, liquidaciones y **8690-9274**


Asesoría Financiera Personalizada. **8478-7945**



Copyright © \*Todos los derechos están reservados por el  
INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

Nuestro e-mail:  
Comunicación Institucional: [ci@aya.go.cr](mailto:ci@aya.go.cr)

This email was sent to <<Email Address>>  
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)  
Aya - Calle 19b - Catedral - San Jose 10104 - Costa Rica

Grow your business with  mailchimp